



VACATURE

medewerker Klantservice

Verbeek Broederij en Opfok is een gevestigde naam op het gebied van opfokhennen, kuikens en broedieren op de Europese markt met ruim 500 klanten. Vanuit het hart van de Nederlandse legpluimveehouderij in Lunteren opereert Verbeek Broederij en Opfok. In de polder bij Zeewolde staat Verbeek's moderne, professionele broederij. Kwaliteit van haar producten in combinatie met een doelgerichte aanpak moeten bijdragen aan de meest optimale resultaten voor haar klanten. Doelgerichtheid en deskundigheid in combinatie met een grote betrokkenheid van alle medewerkers bij de pluimveesector kenmerken het bedrijf. Binnen ons bedrijf zijn de lijnen kort en er is volop ruimte om flexibel en slagvaardig te werken. Om de gerealiseerde groei te continueren is er binnen het team ruimte voor een medewerker Klantservice bij voorkeur met kennis van de pluimveesector.

Functieomschrijving

medewerker Klantservice

- ✓ Ondersteunt het team Klantservice in de breedste zin van het woord op gebied van administratie, te woord staan van klanten en netwerkcontacten, serviceactiviteiten naar interne en externe organisatie.
- ✓ Eerste aanspreekpunt voor telefonisch contact.
- ✓ Ondersteunt de accountmanagers bij het maken en behouden van (potentiële) klanten.
- ✓ Beheert de orderverwerking en alle administratieve werkzaamheden die daarbij horen.
- ✓ Beheert de klantdossiers in de verschillende CRM systemen.
- ✓ Administratieve ondersteuning opfokorganisatie.
- ✓ Ondersteunende administratieve activiteiten voor Broederij Zeewolde.
- ✓ Rapporteert aan de teamleider.

Profiel

Servicegericht, enthousiast en klantvriendelijk, eerste aanspreekpunt voor klanten en netwerk binnen Klantservice met een praktische/proactieve instelling met ambitie.

Functie-eisen

- ✓ Een HBO werk- en denkniveau.
- ✓ Bij voorkeur enige jaren ervaring in klantservice activiteiten of een buitendienstfunctie binnen de pluimveehouderij.
- ✓ Kennis van de dagelijkse praktijk op een pluimveebedrijf heeft de voorkeur.
- ✓ Op de hoogte zijn van relevante wet- en regelgeving.
- ✓ Goede mondelinge en schriftelijke taalbeheersing in de Nederlandse, Engelse en Duitse taal.

Competenties

- ✓ Klant- en resultaatgericht.
- ✓ Servicegericht.
- ✓ Goede communicatieve en administratieve vaardigheden.
- ✓ Enthousiast en gedreven.
- ✓ Oplettend en accuraat.
- ✓ Teamspeler
- ✓ Zelfstandig.
- ✓ Flexibel.
- ✓ Geen 8-5 mentaliteit.

Standplaats

Lunteren, woonachtig in de omgeving Lunteren is een pré.

Aanbod

Verbeek Broederij en Opfok biedt een uitdagende functie aan een medewerker klantenservice binnen de legpluimveehouderij met ambitie, die graag met een grote mate van zelfstandigheid breed actief wil zijn binnen Klantenservice. Je maakt deel uit van een klein, gemotiveerd en slagvaardig team, waarbij je de ruimte krijgt voor het inbrengen van ideeën en je ambities waar te maken. In overleg behoort doorgroeien binnen de organisatie tot de mogelijkheden. Wij bieden arbeidsvoorwaarden, die passen bij de inhoud van de functie.

Reageren

Wil je solliciteren mail dan je sollicitatiebrief met een actuele CV naar Verbeek Broederij en Opfok, tav Anne van Elst: Anne.vanElst@verbeek.nl
Uitgebreide informatie over Verbeek is te vinden op www.verbeek.nl
Een persoonlijkheidsvragenlijst en een assessment maakt onderdeel uit van de procedure.